

## 医療用ウィッグ専門店 コロナ禍を活かした新サービス誕生 ～自宅に居ながら【オンラインでカット】が実現～

抗がん剤治療や脱毛症などにより、髪を失った女性の為の医療用ウィッグ専門店『ワンステップ』を直営店13店舗・代理店7店舗運営する株式会社グローウイング（本社：大阪市北区、代表取締役：堀江貴嘉）は、新型コロナウイルスの影響で、外出が困難な方でも、今までの経験を活かし、来店時と変わらないオンラインでオーダーメイド仕様のウィッグが購入可能な「オンラインカット」を開始しました。

### 高まるネット購入のニーズ ウィッグ購入時の課題とは？

現在、新型コロナウイルスの影響で外出自粛される方が多くなっています。特に抗がん剤治療中の方は、外出に不安を感じている方が多くいらっしゃいます。しかし、抗がん剤治療が始まる方はすぐにウィッグが必要になる為、ネットで安心して購入したい方が増えています。ファッションウィッグと比べ、医療用ウィッグは日常に必要不可欠であり、今の自分と変わらないスタイルが必要な為、「実物を見ないで購入するのは不安」「サイズ感や髪の長さに誤差がありそう」といった声が多いのが現状です。

### ウィッグ業界に新しいサービスが誕生

こうしたウィッグをネットで購入する際のお客様の悩みを解決する為、2020年8月に「オンラインカット」を開始しました。ネットで※業界初のオーガニックコットンのニット生地を使用した医療用ウィッグ「ファイブスター®」の購入時に「オンラインカット」を選択頂き、ビデオ通話でお客様と店舗の専任女性スタイリスト「ウィッグオンラインアドバイザー」と対話しながらカットを行い、自宅に居ながらも、まるで店内に居るような安心感を持って頂けます。そして、お客様専用マネキンを制作する為、誤差0.5cm以下で仕上げる事が可能です。※2019年3月テフコ㈱調べ

オンラインを活用する美容院・ウィッグの会社はあります。例えば、一般の美容院ではヘアアレンジや自宅で出来る前髪カット講座を行っていたり、ウィッグメーカーでは、オンラインでカウンセリングを行っていたりするところがあります。オンラインで実際に購入するウィッグを、カット実演することに踏み込んだのは当社が初めてです。当社は2008年の創業以来、医療用ウィッグ専門店として幅広い年代・症状を持った多くのお客様と直接対面し、ご提案してきました。その来店型で培ってきた経験・知識があるからこそ、オンラインで正確なカットが出来るのです。



# なぜ、オンラインで誤差 0.5 cm以下が可能？

## 【①理論に基づいた正確なカット技術】

### <スマホを駆使した最新オンラインカットの仕組み>

- ①お申し込み後、お客様にスマートフォンで正面・横顔を撮影した写真をメールで送ってまいります。
- ②事前にお送りした前髪の長さやカラー、サイズ感などを確認頂ける「測定キット」内の「計測シート」をご覧頂き、髪の生え際～眉までの距離・眉と眉の間の距離・目の幅などをご連絡頂ければ、顔バランスを再現した専用マネキンを制作します。

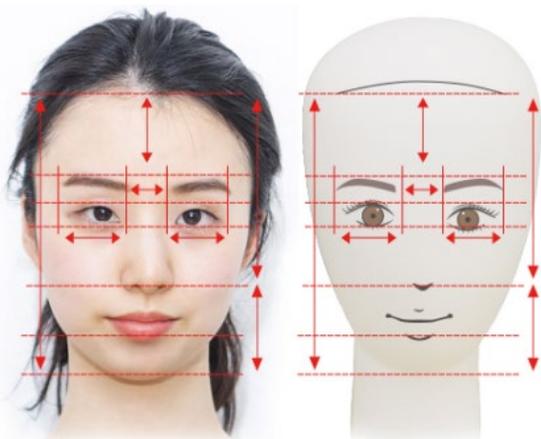
眉や目の位置だけでなく、幅まで確認する理由は、前髪のスタイルを作り上げる為です。前髪は一番見た目を印象付ける為、とても大切です。眉や目の幅をベースにすることで、「今までと変わらない前髪・分け目にした」という希望が叶えられます。そして顔周りにレイヤーを入れる場合など、位置が分かることで理想のスタイルを作る基準になります。また、鼻や口の位置はスタイルのウエイトを決める重要なポイントになります。

## 【②来店型で培った医療用ウィッグのカット技術】

一般の美容院のカットでは、髪は伸びますが、ウィッグはカットした後は髪が伸びない為、お客様の要望に沿った高度なカット技術が必要になります。

「ワンステップ」にはピンクリボンアドバイザーの資格を持ったスタイリストも在籍しており、症状やウィッグのカット技術も万全です。ウィッグのカットには、一般の髪のカットにはない「自然に見せるカット技術」が必要です。例えば、産毛や後れ毛を作ることや、いつも髪をくくっている方なら落ちる毛を作った方が良いかなど提案をします。産毛や後れ毛を作ることにより、髪をかきあげたりする動作、ヘアアレンジの仕上がりがより自然に見えます。実際に今使用しているウィッグの髪の長さと一緒にしてほしいという方も多く、画面を通して今の姿を確認して長さを正確に測り、カットすることが出来ます。通常ウィッグを装着してカットする場合、生地を厚みを考慮しながらなので難しく、装着位置も重要になります。その重要な装着位置も画面を通してしっかりとお客様と確認することが出来ます。

このように、顔のパーツ位置やバランスを考慮しながらカットし、来店型で培ったお客様の症状に合わせたカット技術がある為、誤差 0.5 cm以下で仕上げる事が可能であり、ネット購入でも限りなく理想に近いオーダーメイド仕様のウィッグを購入することが可能です。



## オンラインでも変わらないカウンセリング

オンラインで離れているからといって、スタイリストとのやり取りは通常の来店時と変わりません。同様に完全個室のカットルームやカウンセリングルームにて対応し、プライバシーに配慮したスペースで、他のお客様やスタッフに気兼ねすることなくじっくりと相談が出来ます。

オンラインカット当日には、サイズの測り方や前髪の測り方もレクチャーさせて頂くので、脱毛症の方など生え際が分からなくても確認してもらえるので安心です。ヘアカラーも地毛や使用しているウィッグと比較しながら一緒に決定していきます。その際、当社が先駆けて行った自然に見えるグラデーションカラーもご提案出来ます。実際に着用したイメージを共有する為、スタイリストが希望のスタイルのウィッグを着用し、ウィッグの正しい付け方も確認して頂くことが出来ます。このようにきちんと希望を相談させて頂いた上でカットがスタートするので、自宅に居ながらも通常と変わらないカウンセリングで安心感を持って頂けます。



## 「オンラインカット」がウィッグ購入のスタンダードへ

新型コロナウイルスの影響により、抗がん剤治療などで来店が厳しい方に向けてオンラインでオーダーメイド仕様のウィッグが購入できる「オンラインカット」を当社が先駆けて行うことで、ネットでウィッグを購入する際の課題を解決し、ウィッグのオンライン購入がスタンダードになっていく可能性があります。

当社は来店型の医療用ウィッグ専門店として、お客様と常に対面で向き合ってきた経験があるからこそ実現しました。来店した際と変わらず、少しでも気になること・不安なことをオンラインで離れていても解消できるよう、新型コロナウイルスが終息した後も治療中で外出困難な方や、遠方の方に利用してもらい、お客様の為に活用していきます。

＝会社情報＝



Glowing

株式会社グローウィング（店舗名：ワンステップ）

〒530-0001

大阪府大阪市北区梅田3丁目3-45

マルイト西梅田ビル5階

TEL:06-6225-8528 FAX:06-6225-8551

代表取締役 堀江 貴嘉

設立 2008年9月10日

資本金 1,000万円

本件に関する

お問い合わせ先は

070-2280-1416

Koho3@glowing.jp

担当：青木