

<予約なし！当日受け取り> 特急スピードでウィッグのクリーニング

医療用ウィッグ専門店 新サービス【エクスプレスメンテナンス】

抗がん剤治療や脱毛症などにより、髪を失った女性の為の医療用ウィッグ専門店『ワンステップ』を運営する株式会社グローウイング（本社：大阪市北区、代表取締役：堀江貴嘉）は、現場の声を第一にお客様に寄り添い続けた商品とサービスを提供しています。新型コロナウイルスや大雨の遅延問題を解決する為、2020年7月11日より、予約なしで即日持ち帰れる！会員様限定・予約、時間フリーの新サービス「エクスプレスメンテナンス」を開始しました。

一般的なメンテナンスの課題を打破！

課題① 受け取りまで時間がかかる

近年、ウィッグ業界では新型コロナウイルスの影響で、外出が厳しいお客様に、郵送メンテナンスを始めたメーカーも増えてきていますが、当社ではいち早く、2013年に郵送メンテナンスを開始しています。ウィッグ会社の郵送メンテナンスは受け取りまでに約1週間から中には3週間かかることもあると言われていたのですが、当社は業界唯一の医療用ウィッグ専門店です。例えば、抗がん剤治療が始まる方にとってはウィッグが早く必要になる為、行っている郵送メンテナンスは、即日発送を行っています。

また、自宅で出来るメンテナンス方法を紹介しているところも多いですが、「自分でシャンプーなどメンテナンスをするのが難しい」と実感している方が多い為、活用されています。



【エクスプレスメンテナンス】誕生！！

外出自粛中も「郵送メンテナンス」を行ってきましたが、今回の大雨による災害の為、宅配の遅延が生じています。「遅延により、郵送が厳しいお客様の為に、安心して早くウィッグをお届け出来る方法はないか？」と当社代表堀江が考えたのがきっかけで誕生したのが、「エクスプレスメンテナンス」です。

事前にご注文・ご決済いただくだけで、当日は10時～12時でウィッグを預けて頂き、17時～19時の間にウィッグを受け取り頂くのみです。予約不要で、スピーディーにウィッグのメンテナンスを受けて頂くことができる会員様専用の新サービスです。選べるメンテナンスは、メインメニュー9種類、オプションメニュー2種類、計18種類の豊富な組み合わせから選べます。

店内の感染対策は完全に整えていますが、それでも不安な方が多いのが現状です。長く店内に滞在したくない方、すぐにウィッグが欲しい方、または土日に予約が埋まっていて来店出来ない方に向けて、少しでも安心材料になってもらいたいと考えています。そして、こういう状況だからこそ生まれたこのサービスがスタンダードになり、一人でも多くの方に知って頂き、活用していきます。

課題② 人工毛はメンテナンスが出来ない！

一般的なウィッグ業界では、人工毛を主に使用しているところが多くあります。ですが、当社は髪本来の質感・手触りを大切に、自分の髪のように自然に見せる為、人毛をメインで扱っています。

■人工毛

人工毛は合成繊維の為、トリートメントなどは吸着しないので、メンテナンスが出来ません。シャンプーで汚れを落とすなどのクリーニングしか出来ないのです。その為、購入時にはメンテナンスをしなくても良いと伝えているところが多く、早くに買い替えるので同じ商品は長く使用できません。

■人毛

人毛は人の髪と一緒に、一般的な美容室と同じようなトリートメントなどのメンテナンスが可能です。『ワンステップ』の商品を気に入ってくださり、長く当社のウィッグを使用したいと思っているお客様にとっては、メンテナンスは重要です。

また、人毛の中でも高級な「エクストラバージンヘア」を採用しています。日本人に一番近いと言われる中国人毛であり、ワンステップでは中国人毛のみを取扱い、中国人毛の中でも一度も染色したことのない、ワンランク上の健康的な人毛を厳選し、採用しています。



ウィッグが綺麗に蘇る！

■人気のリペアトリートメント

毛髪への浸透力が高く、髪のコから補修してくれるトリートメントです。地毛のクセを緩和し、ウィッグ特有の広がりを抑える効果があります。抗がん剤治療後に、髪を伸ばし始めて地毛のクセが気になっている方にピッタリです。これは当社だから出来るトリートメントです。一回、当社のメンテナンスを経験した方は、メンテナンスの重要性を分かってくくださり、毎月定期的にメンテナンスを行ってくれます。



「いつでも安心をお届け」

ワンステップの感染対策

新型コロナウイルス感染防止の為、直営店の全店舗で「お客様に安心して過ごせる環境を提供したい」という思いから、ご来店時の検温・アクリル板設置・フェイスシールドの装着・サーキュレーターの設置・消毒アイテムの設置など、徹底的に感染対策をしています。

「ワンステップは医療用ウィッグ専門店なので、他の美容室と比べ、感染対策が安心出来るので来店しました。」というお客様もいらっしゃいます。『ワンステップ』に通うお客様の中には一般の美容室とは違い、治療中の方もいらっしゃいます。そのような方でも、不安にならずにご来店して頂けるような環境を整えています。

<例えば・・・>

- 完全個室の相談室では扉をカーテンに変更し、換気する
- 抗がん剤治療の方は、ウィッグのカットを裏で行う
- スタイリストはマスクの上から、フェイスシールドを装着し、ダブルで飛沫防止
- 施術中、マスクを外したくない方にはテープで装着も可能
- ご来店の際、受付の案内も一定の距離を保つ

など、一般の美容室とは違い、医療用ウィッグ専門店ならではの感染対策を心掛けています。



常に先へ！進化するグローウィング

今回、新型コロナウイルスや災害などが直面し、スピード対応重視で、ピンチをチャンスに何度も変え、当社として様々な取り組みを行ってきました。医療用ウィッグを使用するお客様は、抗がん剤治療が始まるのですぐにウィッグが必要な方や、仕事に行かなければいけないので、メンテナンスが必要な方などがいらっしゃいます。いかに『ワンステップ』が日常に密接し、必要不可欠な存在になっていることがより今回のことで実感しています。本社と『ワンステップ』の本店が一緒のビルにある為、現場の声・お客様の声をすぐにヒアリングでき、新たなサービスに活かすことが出来ます。

医療用ウィッグには、精神的な見た目問題のストレスを軽減し、治療を受ける前と後でも変わらず自分らしく生きていく手助けをする役割があります。当社はこれからもお客様の声を活かした安心安全な医療用ウィッグの品質向上・サービスに努めてまいります。

＝会社情報＝



Glowing

株式会社グローウィング（店舗名：ワンステップ）

〒530-0001

大阪府大阪市北区梅田3丁目3-45

マルイト西梅田ビル5階

TEL:06-6225-8528 FAX:06-6225-8551

代表取締役 堀江 貴嘉

設立 2008年9月10日

資本金 1,000万円

本件に関する

お問い合わせ先は

070-2280-1416

Koho3@glowing.jp

担当：青木