

## 医療用ウィッグ専門店「ワンステップ」

### コロナウイルスに負けない！オンラインでも安心サービス提供

抗がん剤治療や、脱毛症により髪を失った女性の為の医療用ウィッグ専門店「ワンステップ」を運営する株式会社グローウィング（本社：大阪市北区、代表取締役：堀江貴嘉）は、新型コロナウイルス拡大の影響の為、来店が困難でも、今までと変わらないサービスを提供させて頂いております。治療中ですぐにウィッグが必要な方や、心機一転したい方などご来店しなくても、オンラインでサービスを受けることができます。

#### 中国提携工場との連携・従業員の対策

中国武漢市から発生した新型コロナウイルスの影響により、海外から輸送荷物の遅延が続いている中、主に中国で作製するウィッグも同様に遅延状況が続いております。しかし、医療用ウィッグは抗がん剤治療をされている方・新生活を迎える方など、すぐに必要とされている方が多くいらっしゃいます。そのような方に、今までと変わらない環境が必要であるという考えのもと、当社では工場担当者との密な情報共有を行い、通常良く出る商品は優先的に発送してもらうなど、お客様に滞りなく商品提供を行える状態にしております。

店舗営業での対策については、本社スタッフ・直営店全てのスタッフ全員がマスクを着用し、お客様の入退出時には消毒清掃を行い、新型コロナウイルス感染予防に努めております。また店舗の内装も、優しく落ち着いた雰囲気重視し、安心してご来店いただけます。

#### 来店型⇒オンライン型強化へ

当社には、治療等で免疫が弱っているお客様も多くご来店されます。一般的にファッション用ウィッグは、ネットで注文されることが多いですが、「医療用ウィッグは実物を見ずにネットで購入するのは不安」という声が多いのが現状です。そういった新規の方や会員のお客様の為に、安心して自宅からでも、今までと変わらないサービスを提供できるようにしています。

ネット注文の際には、スタイルやカラーの種類などを細かく選択することができます。また、写真や雑誌の似合わせカットも可能です。電話注文でも、店舗で行うカウンセリングと同様に、細かくヒアリングしています。ノーカットウィッグであり、医療用ウィッグ専門店の技術があるからこそ、オンラインを通じてでも、スタイリストはお客様のご要望に合わせたウィッグを提供し続けることができます。



## これで安心！自宅で出来る測定キット付き

オンライン強化での取組みとして、今週より新規でネットやお電話でご注文頂きましたお客様に「測定キット」をお送りします。直接カウンセリングが行えない分、実際にサイズ・カラーを試してもらい、家でゆっくりご検討して頂くことで、より安心してご購入出来る方法を考えました。

**<測定キットの内容>**…①試着用ウィッグ1台 ②サイズサンプル2枚 ③ウィッグネット1台  
④ヘアカラーチャート ⑤前髪測定用・紙メジャー ⑥ウィッグの被り方・前髪の測り方説明書  
⑦ご注文用紙 ⑧返信用レターパック

ご試着用ウィッグや、サイズサンプルなどで実際に長さやカラーをご確認の上、ご希望のスタイルをご注文シートに記入頂き、同封の返信用封筒でご返信して頂く流れです。

＝会社情報＝



Glowing

株式会社グローウイング（店舗名：ワンステップ）

〒530-0001

大阪府大阪市北区梅田3丁目3-45

マルイト西梅田ビル5階

TEL:06-6225-8528 FAX:06-6225-8551

代表取締役 堀江 貴嘉

設立 2008年9月10日

資本金 1,000万円

本件に関する

お問い合わせ先は

070-2280-1416

Koho3@glowing.jp

担当：青木