

髪に悩みを抱える人専用の美容室「ワンステップ」 円形脱毛症・抜毛症・抗がん剤治療の方向けヘアカットサービス

抗がん剤治療や脱毛症などにより髪を失った女性のための医療用ウィッグ専門店『ワンステップ』を運営する株式会社グローウィング（本社：大阪市北区、代表取締役：堀江貴嘉）は、円形脱毛症・抜毛症・抗がん剤治療の方向けヘアカットサービス【ココロカットサービス】を2015年より行っています。

■ココロカットサービスとは

髪に悩みを持つ脱毛症や抜毛症の方々は、「症状を周りに見られたくない」「他社ウィッグを使っているとカットを断られる」「使っているウィッグ会社ではカット等のサービスがない」「知識がない人にカットしてもらうのは不安」等の理由で一般の美容室には行きづらい状況にあります。

そこで、医療用ウィッグ専門店である当社が、円形脱毛症や抜毛症、抗がん剤治療の方向けのヘアカットサービスを「ココロカットサービス」という名称で2015年に開始。以来利用人数約900人、そして現在毎月60人以上の方が来店されています。

ピンクリボンアドバイザーの資格を持ったスタイリストがお悩みをきちんとお伺いしながらお客様のスタイルを作り上げていきます。他社ウィッグを使用していてもご利用いただけ、ウィッグを使用していなくても使用予定がなくても、髪に悩みを持つ方々どなたでもご利用いただけます。

■「ワンステップ」が選ばれる理由

髪に悩みを抱える方々は、一般の美容室に行っても抜毛症や円形脱毛症の病気のことを美容師に説明することから始めなくてはなりません。また、美容室は症状を見せる場となってしまう、同じように髪を切りに行きたいと思っても、不安やストレスから足が遠のいてしまうのが現状です。

当社は「女性医療用ウィッグ専門店」として運営、抜毛症や円形脱毛症の症状に対しての知識を持ったスタイリストが対応させているため、安心してご来店いただく事が出来ます。

お客様からも「ここにきて安心した」「症状に理解がある人たちで良かった」と喜びと安心の声をいただいております。「よく来てくれましたね」とお声をかけると涙を流される方もいらっしゃいます。

当社では、カウンセリングから施術まで一人のスタイリストが一貫して担当するため、お悩みが共有できていないという事や施術する人間が知識のない状態で担当する事ありません。

一般的なウィッグメーカーで主流な通販型ではなく、顔を合わせる店舗型のみだからこそ、お客様との信頼関係を築きながらサービスを提供できる体制となっております。

■来店されるお客様のご症状

当社が運営する「ワンステップ」のココロカットサービスをご利用になるのは、約6割が脱毛症（円形脱毛症）、約4割が抜毛症のお客様です。当社を選ばれる理由については、1位：個室対応（22.8%）、2位：症状に対して理解がありそう（17.5%）、3位：症状の知識がありそう（10.5%）とのアンケート結果が出ています。

当社は今後も髪に悩みを持つ方々に寄り添ったサービスを提供しつづけて参ります。

■お客様の感想

○症状に対して理解がありそうな所と、完全予約制に惹かれました。脱毛部分を思ったとおりにカバーして下さり、満足しています。

T.Y様/40代（利用店舗：神戸店）

○脱毛症になって、美容室から足が遠ざかっていましたが、美容室にまた行くきっかけを作ってもらってありがたいです。

T.A様/30代（利用店舗：横浜店）

○なかなか抜毛症に理解のある美容院が少ない中、貴重な存在なのでこれからも存続していただけると、私以外にも助かる方がたくさんいらっしゃると思います。

S.M様/20代（利用店舗：名古屋店）

＝会社情報＝



Glowing

株式会社グローウイング（店舗名：ワンステップ）

〒530-0001

大阪府大阪市北区梅田3丁目3-45

マルイト西梅田ビル5階

TEL:06-6225-8528 FAX:06-6225-8551

代表取締役 堀江 貴嘉

設立 2008年9月10日

資本金 1,000万円

本件に関する

お問い合わせ先は

090-8142-7525

koho4@glowing.jp

担当：井家（いのいえ）